



Geltendmachung von Leistungen bei Arbeitsunfähigkeit

Wir sind uns darüber bewusst, wie wichtig es ist, mitfühlende Unterstützung zu leisten, wenn ein Teammitglied oder eine nahestehende Person einen Erstattungsantrag für einen Lebens- oder Arbeitsunfähigkeitsanspruch ausfüllen muss. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass das Antragsverfahren so einfach und effizient wie möglich ist, damit Sie sich auf die erforderliche Unterstützung konzentrieren können.

Um Ihr Antragsverfahren zu beginnen, besuchen Sie einfach unser Embrace-Portal zur Bearbeitung von Erstattungsanträgen und folgen Sie diesen einfachen Schritten:

1

Rufen Sie www.allianzcare.com/ldadd-claims auf.

2

Füllen Sie die Details Ihres Antrags in einem sicheren Online-Formular aus.

3

Laden Sie die unterstützenden Dokumente hoch. Fertig!

Mit unserem Embrace-Portal zur Bearbeitung von Erstattungsanträgen können Sie auch den Status von eingereichten Erstattungsanträgen in Echtzeit nachverfolgen und Ihre Fragen online an unser Team stellen. Alternativ können Sie den Antrag auch offline stellen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Senden Sie uns eine E-Mail, sobald Sie darüber informiert wurden, dass der versicherte Mitarbeiter abwesend ist. Bitte geben Sie Folgendes an:

- Name des Versicherten
- Geburtsdatum des Versicherten
- Name des Unternehmens des Versicherten
- Versicherungsnummer (soweit bekannt)

Hinweis: Bitte beachten Sie die geltenden Wartezeiten und Benachrichtigungsfristen, die im Versicherungshandbuch der Gruppenversicherung festgelegt sind.

2. Ihr Fall wird registriert und wir setzen uns innerhalb von 5 Werktagen mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen mitzuteilen, welche Formulare notwendig sind und welche Regeln gelten. Ihre Ansprechperson bespricht die Bearbeitung des Erstattungsantrags mit Ihnen gerne telefonisch.

3. Senden Sie uns eine digitale (oder gescannte) Kopie der unterstützenden Dokumente per E-Mail. Wir prüfen die erhaltenen Informationen und teilen Ihnen innerhalb von 5 Werktagen mit, ob zusätzliche Informationen notwendig sind. Sobald alle Unterlagen vollständig sind, bearbeiten wir den Erstattungsantrag und informieren Sie per E-Mail über die Entscheidung.

4. Wenn der Erstattungsantrag genehmigt wurde, bestätigen wir Ihnen den Leistungsanspruch, einschließlich Daten, Leistungsbetrag, Datum der Erstzahlung und Informationen zu weiteren geltenden Leistungen. Wir teilen Ihnen ebenfalls mit, welche weiteren Informationen erforderlich sind, um den Fall zu prüfen und weitere Leistungen zu berücksichtigen.

5. Die Zahlung erfolgt an den Arbeitgeber, es sei denn, es gilt eine andere Vereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise für die Zahlung von Steuern oder anderen staatlichen Abgaben verantwortlich sind, die in Bezug auf die oben genannten Zahlungen fällig werden. Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihre Steuerbehörde zu wenden, um die entsprechenden Steuern zu begleichen.

Wenn der Erstattungsantrag abgelehnt wird, kann auf der Grundlage von neuen unterstützenden Dokumenten eine Prüfung beantragt werden.

Fälle von Arbeitsunfähigkeit werden regelmäßig überarbeitet und von Fall zu Fall neu geprüft. Eine Fallprüfung kann eine unabhängige medizinische Untersuchung umfassen, über die der Versicherte rechtzeitig informiert wird.

Wenn der maximale Leistungszeitraum für den Fall einer kurzfristigen Berufsunfähigkeit zu Ende geht, wird eine Prüfung auf eine langfristige Berufsunfähigkeit durchgeführt (sofern zutreffend).



Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Bitte lesen Sie Ihr Versicherungshandbuch der Gruppenversicherung und Ihre Tarifliche Leistungszusage, um Informationen zu Leistungsdauer, Beträgen und geltenden Ausschlüssen zu erhalten.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

Helpline rund um die Uhr für allgemeine Fragen und Hilfe im Notfall

 Telefonnummer:

Deutsch:	+ 353 1 630 1302
Englisch:	+ 353 1 630 1301
Französisch:	+ 353 1 630 1303
Spanisch:	+ 353 1 630 1304
Italienisch:	+ 353 1 630 1305
Portugiesisch:	+ 353 1 645 4040

Gebührenfreie Rufnummern: www.allianzcare.com/de/pages/toll-free-numbers.html

Wenn Sie von Ihrem Mobiltelefon aus die gebührenfreien Nummern nicht wählen können, wählen Sie bitte eine der oben aufgeführten Helpline-Nummern.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Helpline-Anrufe aufgezeichnet und zu Schulungs-, Qualitätssicherungs- und Regulierungszwecken überwacht werden.

📧 E-Mail: disability.services@e.allianz.com

📧 Für die UAE: disability.services@e.international-healthcare.com

🏠 Allianz Partners, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland.

🌐 www.allianzcare.com