



Internationale Krankenversicherungstarife für Sie und Ihre Familie

Was bedeuten **Ausschlüsse?**

Allianz  Care



AUSSCHLÜSSE IN KÜRZE

Wenn Sie bei uns versichert sind, lesen Sie den Abschnitt zu Ausschlüssen in Ihrem Versicherungshandbuch. **In diesem Informationsblatt geben wir Ihnen einen Überblick und erklären, warum es Ausschlüsse gibt.**

1

Wir möchten **einen umfassenden Versicherungsschutz für medizinisch notwendige Leistungen bieten**. Unsere Mission: Ihr Wohlbefinden und gleichzeitig unser eigenes Wohlbefinden. Wir bieten auch für viele Allianz-Mitarbeiter auf der ganzen Welt Krankenversicherungen an und möchten, genau wie Sie, einen guten und zuverlässigen Krankenversicherungsschutz.

2

Der Fonds, aus dem wir alle medizinischen Erstattungsansprüche bezahlen, entsteht durch die gezahlten Beiträge unserer Kunden. **Als Versicherer besteht eine unserer Hauptaufgaben darin, diesen Fonds so zu verwalten, dass ausreichend Gelder vorhanden sind, um die medizinische Versorgung unserer Kunden bezahlen zu können.** Das können Zahlungen für Arztbesuche, Krankenhausaufenthalte oder Operationen sein. Ausschlüsse sind eine der Möglichkeiten, diesen Fonds zu verwalten.

Einige Leistungen werden von uns nicht versichert.



DIE FOLGENDEN KATEGORIEN GEHÖREN ZU UNSEREN AUSSCHLÜSSEN:



Hierzu gehören experimentelle Behandlungen oder Medikamente, deren Wirksamkeit nicht eindeutig bewiesen ist. Möglicherweise wirken sie nicht und können zudem schädlich für Ihre Gesundheit sein.



Hierzu gehören Leistungen, die nicht medizinisch notwendig sind, aber manche Menschen möchten diese Eingriffe durchführen lassen, z. B. eine Schönheitsoperation, um jünger auszusehen.



Beispiel: Eine Behandlung, die erforderlich ist, weil eine Person an einem Krieg teilgenommen hat, obwohl sie kein Soldat ist (Soldaten haben normalerweise eine eigene staatliche Absicherung).



Hierzu gehören Behandlungen, die aufgrund einer Kontamination durch radioaktive Stoffe oder Abfälle notwendig sind.

Verbunden mit kriminellm Verhalten



Wir versichern keine Verletzungen, die durch kriminelles Verhalten verursacht wurden.

Nicht versichert



Wir versichern vieles, aber nicht alles. Indem wir definieren, was versichert ist und was nicht, sind wir in der Lage, die häufigsten Behandlungen sowie für gesundheitliche Notfälle zu zahlen. Wir übernehmen beispielsweise keine Kosten für frei verkäufliche Arzneimittel, für die kein ärztliches Rezept notwendig ist, z. B. Kopfschmerztabletten.



Die Allianz Care Initiative „Plain Talking“ wurde entwickelt, um Informationen klar und einfach in leicht verständlicher Sprache darzustellen. Dies gilt nicht als professionelle Beratung und wir haften nicht für Handlungen, die auf Grundlage dieser Inhalte erfolgen. Diese Informationen gelten für unsere internationalen Krankenversicherungstarife für Einzelkunden und Familien. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Einzelheiten zu den Ausschlüssen finden Sie [hier](#).

Wir versuchen, in den Versicherungsunterlagen so deutlich wie möglich zu erklären, was versichert ist, wenn Sie eine Versicherung mit uns abschließen.

Wir wissen, dass manche die Bedingungen nicht immer vollständig lesen möchten und möchten Ihnen ein gutes Kundenerlebnis bieten. Daher sind wir für Sie **jederzeit und überall telefonisch erreichbar, wenn Sie Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz haben.**

