

Cómo solicitar el pago de una prestación del seguro de vida

Siga los siguientes pasos para que podamos ocuparnos de los detalles y hagamos el proceso tan fluido como sea posible.

1 Envíenos un correo electrónico con la siguiente información:

- Nombre del asegurado
- Fecha de nacimiento del asegurado
- Fecha de muerte del asegurado
- Nombre de la organización del asegurado
- Número de póliza si lo conoce.

** Tenga en cuenta los límites de notificación aplicables, como se especifica en la tabla de prestaciones o el contrato corporativo*

2 Un asesor de reembolsos registrará el caso y se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días laborables para darle una lista específica de formularios y requisitos. Si resulta apropiado, nuestro asesor de reembolsos estará encantado de hablar por teléfono del proceso de reembolso con usted.

Consulte la lista estándar de requisitos en la guía de prestaciones.

3 Envíenos una copia de todos los documentos de referencia por correo electrónico. Revisaremos la información recibida y le avisaremos si se necesita información adicional en un

plazo de 5 días laborables. Cuando el archivo esté completo, evaluaremos la solicitud de prestación y le informaremos de nuestra decisión por correo electrónico.

4 Si se aprueba la prestación, necesitaremos recibir una copia en papel del archivo (copias certificadas) por correo postal en nuestras oficinas de Dublín.

Una vez recibido y validado el archivo físico, le enviaremos una confirmación e intentaremos tramitar el pago en un plazo de 5 días laborables.

Pagaremos a la empresa, salvo cuando exista un acuerdo diferente.

Usted es además responsable del pago de cualquier impuesto o tasa estatal que pueda aplicarse al mencionado pago. Le aconsejamos que se ponga en contacto con su autoridad tributaria para aclarar cualquier tipo de impuesto.

5 Se emitirá una confirmación de pago y el beneficiario necesitará confirmar la recepción de los fondos.

6 Una vez confirmada la recepción del pago, la solicitud de prestación se cerrará.

Estamos aquí para ayudar, si nos necesita.

Consulte su contrato corporativo y la tabla de prestaciones para encontrar información particular sobre la duración de las prestaciones, las cantidades y las exclusiones aplicables.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros:

Línea de asistencia 24 horas para consultas generales y asistencia en emergencias



Teléfono:

Español: +353 1 630 1304

Inglés: +353 1 630 1301

Alemán: +353 1 630 1302

Francés: +353 1 630 1303

Italiano: +353 1 630 1305

Portugués: +353 1 645 4040

Números gratuitos: <https://www.allianzcare.com/es/pages/toll-free-numbers.html>

Si no puede acceder a los números gratuitos desde un teléfono móvil, llame a uno de los números anteriores.

Las llamadas a la línea de asistencia se graban y podrían utilizarse para formación del personal y control de calidad y legalidad.



Fax: + 353 1 630 1306



Email: disability.services@allianzworldwidecare.com

EAU: Disability.Services@international-healthcare.com



Allianz Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda



www.allianzcare.com