

# Come richiedere il pagamento di una rendita per invalidità

Uno dei dipendenti assicurati della sua azienda è impossibilitato al lavoro a seguito di malattia o incidente? Segua il procedimento che segue per richiedere il pagamento della rendita per invalidità.

**1** La prima cosa da fare è inviarci un'e-mail non appena viene informato dell'assenza dal lavoro del dipendente assicurato. Includa:

- il nome del dipendente assicurato;
- la data di nascita del dipendente assicurato;
- il nome dell'azienda contraente dell'assicurazione;
- il numero di polizza.

*\* Noti che potrebbero applicarsi periodi di differimento come specificato nell'Elenco delle prestazioni e nel Contratto aziendale.*

**2** Metteremo la sua notifica a sistema e la contatteremo entro 5 giorni lavorativi per darle una lista della documentazione che deve fornirci perché possiamo lavorare la richiesta di pagamento della rendita. Se necessario, saremo disponibili anche per spiegarle tutto il protocollo al telefono.

**3** Una volta ricevuta la lista della documentazione da inoltrare, dovrà inviarci una copia digitale (o una scannerizzazione) per e-mail. Controlleremo la documentazione e, dovesse mancare qualcosa, glielo faremo sapere entro 5 giorni lavorativi. Una volta ottenuta tutta la documentazione necessaria, valuteremo il caso per stabilire se rientra nei parametri della copertura e la informeremo per e-mail del nostro riscontro.

**4** Se la sua richiesta di pagamento della rendita è approvata, le invieremo una conferma della cifra che pagheremo, delle date in cui la pagheremo, di eventuali frazionamenti del pagamento e di cosa avremo bisogno per riconsiderare il caso dopo un certo periodo di tempo, per valutare eventuali altre richieste di pagamento per prestazioni aggiuntive.

**5** Il pagamento verrà effettuato alla sua azienda, salvo quando accordato diversamente.

Noti che l'azienda potrebbe essere responsabile del pagamento di tasse e imposte governative applicabili alle rendite assicurative: dovrà contattare l'agenzia delle entrate per il pagamento di eventuali tasse.

Se la sua richiesta di pagamento della rendita non è approvata, può richiederci una seconda valutazione in base a nuova documentazione di supporto.

I casi di invalidità sono soggetti a revisioni periodiche. Le revisioni in certi casi potrebbero includere la richiesta per il dipendente assicurato di sottoporsi a visita medica presso un medico da noi indicato.

Se la richiesta di pagamento è per la rendita di invalidità a breve termine, non appena si avvicina il termine del periodo massimo di durata della copertura, rivaluteremo il caso alla luce di una invalidità a lungo termine (se si applica) per stabilire se i pagamenti possono continuare.

## Siamo sempre disponibili se ha bisogno di noi!

Faccia riferimento al Contratto aziendale e all'Elenco delle prestazioni per i dettagli sulla durata dei pagamenti, importi ed eventuali esclusioni applicabili.

Se ha delle domande, non esiti a contattarci:

Helpline disponibile 24 su 24, 7 giorni su 7



**Telefono:**

Italiano:	+ 353 1 630 1305
Inglese:	+ 353 1 630 1301
Tedesco:	+ 353 1 630 1302
Francese:	+ 353 1 630 1303
Spagnolo:	+ 353 1 630 1304
Portoghese:	+ 353 1 645 4040

Numeri verdi: [www.allianzcare.com/it/pages/toll-free-numbers.html](http://www.allianzcare.com/it/pages/toll-free-numbers.html)

Se non riesce a chiamare a questi numeri dal telefono cellulare, usi i numeri dell'Helpline indicati sopra.

Le chiamate alla nostra Helpline vengono registrate e potrebbero essere monitorate a fini di formazione del personale, di controllo qualità e a fini regolamentari.



**Fax:**

+ 353 1 630 1306



**E-mail:**

[disability.services@allianzworldwidecare.com](mailto:disability.services@allianzworldwidecare.com)

**E-mail per gli Emirati Arabi Uniti:**

[Disability.Services@international-healthcare.com](mailto:Disability.Services@international-healthcare.com)



Allianz Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda



[www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)