

Tabela de Benefícios

Planos de Saúde GlobalPass para a América Latina

Planos de saúde individuais

Válida a partir de 1º de maio de 2024



Soluções flexíveis para todas as etapas de sua vida

Acreditamos em oferecer a cobertura mais adequada às suas necessidades.

Esta Tabela de Benefícios apresenta uma visão geral dos tratamentos e serviços para os quais você está coberto, conforme listado abaixo. Sua cobertura também incluirá os seguintes serviços aos segurados disponíveis para você, a qualquer hora e em qualquer lugar! Eles estão incluídos no valor do seu plano.



Serviços de suporte

Disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, dia e noite, inclusive aos finais de semana e feriados, para oferecer suporte, orientação e tranquilidade quando você precisar:

- Central de Assistência multilíngue
- Programa de Assistência ao Expatriado
- Serviços de Segurança em Viagens



Serviços digitais MyHealth

Desde solicitações de reembolso até o gerenciamento da sua apólice ou a localização de um prestador de serviço – tudo na palma da sua mão (sem papelada e sem burocracia!).



Plataforma de Telessaúde

Um portal para ter acesso a consultas médicas no conforto da sua casa ou escritório.



Segunda opinião médica

Aconselhamento médico profissional/especializado independente sobre seu diagnóstico e opções de tratamento.



Olive – Nosso programa de suporte à saúde e ao bem-estar

Ferramentas úteis para motivar e guiar você para um estilo de vida mais saudável.

Estamos aqui para ajudar você e sua família, fornecendo orientações, informações e assistência especializadas, onde quer que você esteja no mundo. Para mais informações, vídeos e folhetos, visite nossa página:

www.allianzcare.com/pt/recursos/recursos-para-segurados.html

Destaques da cobertura

Cobertura oncológica

Oferecemos um dos planos mais abrangentes do mercado, cobrindo desde os custos da maioria dos tratamentos e procedimentos necessários até serviços pessoais de gestão de casos oncológicos. Disponíveis 24h por dia, 7 dias por semana, para apoiá-lo desde o momento do diagnóstico e durante todo o tratamento.

www.allianzcare.com/oncology



Recebemos o prêmio Platinum Trusted Customer Service Award em 2022, do provedor de avaliação independente Feefo.

Termos e condições da apólice

Esta Tabela de Benefícios foi desenvolvida para fins promocionais e apresenta um resumo da cobertura oferecida em cada plano. Todos os limites são aplicados por membro, por ano de vigência do seguro, a menos que seja indicado de outra forma na sua Tabela de Benefícios. A cobertura está sujeita à disponibilidade do produto e aos termos e condições da apólice, conforme detalhado no Guia de Benefícios, disponível em nosso site:

www.allianzcare.com

Observe que esses planos só estão disponíveis se você residir em qualquer país da América Latina e Caribe (exceto o Brasil).

Limite máximo do plano e opções de franquia

Limite máximo do plano

Opções de franquia por pessoa por ano do seguro

Opções de franquia por família por ano do seguro

Planos Principais

Acomodação hospitalar (quarto particular)

Tratamento intensivo

Medicamentos prescritos e materiais

Somente para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários.

Medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser adquiridos somente com receita médica.

Legenda para a Tabela de Benefícios:

- ✓ Cobertura total de acordo com o limite máximo do plano.
- ✗ Cobertura não disponível.
- Os tratamentos/benefícios requerem pré-autorização, solicitada por meio do envio de um Formulário de Pré-Autorização. Informações a respeito do processo de Pré-Autorização podem ser encontradas no Guia de Benefícios para Funcionários.

O GlobalPass Individual Choice 2 apenas oferece cobertura sob o Plano Principal. Ele não pode ser adquirido com qualquer plano ambulatorial ou odontológico.

GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
US\$ 9.000.000	US\$ 7.000.000	US\$ 3.000.000
US\$ 0/US\$ 500/US\$ 1.000/US\$ 2.000/US\$ 5.000/US\$ 10.000/US\$ 20.000		
US\$ 0/US\$ 750/US\$ 1.500/US\$ 3.000/US\$ 6.000/US\$ 9.000/US\$ 15.000		

GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

 SOLICITAR UM RETORNO DE CHAMADA

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Despesas cirúrgicas, incluindo anestesia e custos de centro cirúrgico	✓	✓	✓
Honorários médicos e terapeutas Somente para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários.	✓	✓	✓
Aparelhos e materiais cirúrgicos	✓	✓	✓
Exames para diagnósticos Somente para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários.	✓	✓	✓
Transplante de órgãos	US\$ 2.000.000 por órgão ao longo de toda a vida	US\$ 2.000.000 por órgão ao longo de toda a vida	US\$ 500.000
Custos médicos de um doador vivo	US\$ 50.000	US\$ 50.000	US\$ 50.000
Cirurgia bariátrica Tratamento hospitalar e ambulatorial. Aplica-se um período de carência de 24 meses.	US\$ 15.000 ao longo de toda a vida	×	×
Psiquiatria e psicoterapia Somente para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários.	US\$ 25.000	US\$ 12.500	×
Despesas de acomodação hospitalar para um dos pais acompanhando um dependente menor de 18 anos	✓	✓	US\$ 350 por noite, máx. de 30 noites
Tratamento hospitalar odontológico de emergência A franquia não será aplicada a esse benefício.	✓	✓	✓
Tratamento hospitalar sem internação	✓	✓	✓
Díálise do rim Tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários.	✓	✓	✓
Cirurgia ambulatorial	✓	✓	✓
Tratamento para a correção da visão a laser	US\$ 1.350	×	×
Cuidados de enfermagem domiciliar ou em clínica de convalescença Imediatamente após ou substituindo a hospitalização.	US\$ 200 por dia, máx. de 30 dias	×	US\$ 100 por dia, máx. de 30 dias
Tratamento de reabilitação Tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários. Deve iniciar dentro de 14 dias de alta após ter terminado o tratamento médico agudo e/ou tratamento cirúrgico.	US\$ 20.000	US\$ 12.000	US\$ 12.000
Exames de pré-internação Cobertos quando necessários 72 horas antes. Tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários.	×	✓	×



SOLICITAR UM RETORNO DE CHAMADA

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Tratamento pós-internação Coberto quando necessário dentro de 90 dias após a alta de um tratamento hospitalar ou de um centro de cuidados diários para a mesma condição médica aguda.	✗	✓	✗
Ambulância local A franquia não será aplicada a esse benefício.	US\$ 3.000	US\$ 3.000	US\$ 3.000
Tratamento necessário como resultado de um acidente Não se aplica franquia à primeira internação com duração maior que 24h. Contudo, a franquia será aplicada a qualquer tratamento subsequente necessário após a alta.	✓	✓	✓
Tratamento de emergência fora da área de cobertura Para viagens com duração máxima de seis semanas. Os membros com a cobertura "Mundial" também estão cobertos para tratamentos de emergência. A franquia não será aplicada a esse benefício.	✓ Máx. de 42 dias	✓ Máx. de 42 dias	✓ Máx. de 42 dias
Evacuação médica ● A franquia não será aplicada a esse benefício.	✓	✓	US\$ 100.000
Se o tratamento médico necessário não estiver disponível no local, providenciaremos a remoção do segurado para o centro médico mais próximo. ●			
Quando houver necessidade de tratamento prolongado, cobriremos os custos de acomodação em hotel. ●			
Evacuação médica caso não haja sangue adequado disponível no local. ●			
Se, por necessidade médica, o segurado não puder retornar ao país de origem após a alta de um episódio de internação hospitalar, os custos de acomodação em hotel serão cobertos. ●	✓ Máx. de 7 dias	✓ Máx. de 7 dias	✓ Máx. de 7 dias
Despesas de um acompanhante do paciente evacuado ● A franquia não será aplicada a esse benefício.	US\$ 3.750	US\$ 3.750	US\$ 3.000
Despesas de viagem para acompanhantes segurados durante a evacuação médica ● A franquia não será aplicada a esse benefício.	US\$ 2.800 por evacuação	US\$ 2.800 por evacuação	US\$ 2.000 por evacuação
Repatriação de restos mortais ● A franquia não será aplicada a esse benefício.	✓	✓	US\$ 20.000
Despesas de viagem para acompanhantes segurados em casos de repatriação de restos mortais ● A franquia não será aplicada a esse benefício.	US\$ 2.800 por repatriação	US\$ 2.800 por repatriação	US\$ 2.000 por repatriação
Exames de Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada Tratamento hospitalar e ambulatorial.	✓	✓	✓
Exames PET e CT-PET ● Tratamento hospitalar e ambulatorial.	✓	✓	✓
Oncologia ● Tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários.	✓	✓	✓
Aquisição de uma peruca, sutiã protético ou outra prótese externa para fins estéticos.	US\$ 270	US\$ 270	US\$ 270



SOLICITAR UM RETORNO DE CHAMADA

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
<p>Cirurgia preventiva Tratamento hospitalar e ambulatorial.</p>	US\$ 25.000	US\$ 15.000	US\$ 15.000
<p>Atendimento paliativo</p>	✓	US\$ 27.000	US\$ 25.000
<p>Tratamento de longo prazo</p>	✓	✓	✗
<p>Rotinas de maternidade Tratamento hospitalar e ambulatorial. Aplicam-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos como adultos, mesmo se tiverem idade superior a 18 anos). 24 meses para apólices com um segurado adulto. <p>A franquia não será aplicada a esse benefício quando a franquia selecionada for inferior ou igual a:</p> <ul style="list-style-type: none"> US\$ 2.000 para um plano individual. US\$ 3.000 para um plano familiar. 	US\$ 8.500	US\$ 4.000	US\$ 4.000
<p>Armazenamento de células-tronco Tratamento hospitalar. Os custos cobrem a extração das células-tronco e sua preservação por um ano.</p>	US\$ 2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)	US\$ 2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)	US\$ 2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)
<p>Complicações na gravidez Tratamento hospitalar e ambulatorial. Aplicam-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos como adultos, mesmo se tiverem idade superior a 18 anos). 24 meses para apólices com um segurado adulto. <p>A franquia não será aplicada a esse benefício quando a franquia selecionada for inferior ou igual a:</p> <ul style="list-style-type: none"> US\$ 2.000 para um plano individual. US\$ 3.000 para um plano familiar. 	US\$ 1.000.000	US\$ 1.000.000	US\$ 500.000
<p>Complicações no parto Tratamento hospitalar. Aplicam-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos como adultos, mesmo se tiverem idade superior a 18 anos). 24 meses para apólices com um segurado adulto. <p>A franquia não será aplicada a esse benefício quando a franquia selecionada for inferior ou igual a:</p> <ul style="list-style-type: none"> US\$ 2.000 para um plano individual. US\$ 3.000 para um plano familiar. 	US\$ 12.500	US\$ 12.500	US\$ 10.000
<p>Tratamento ambulatorial odontológico de emergência A franquia não será aplicada a esse benefício.</p>	US\$ 650	✗	US\$ 400

Doença congênita e/ou hereditária:

- Doença diagnosticada antes dos 18 anos de idade
- Doença diagnosticada depois dos 18 anos de idade

Tratamento para HIV/AIDS

Aplica-se um período de carência de 24 meses.

Serviços adicionais aos Planos Principais

Programa de Assistência ao Expatriado**

Oferece acesso aos seguintes serviços de suporte multilíngue disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Aconselhamento – suporte profissional e confidencial (presencial, por telefone e vídeo)
- Serviços de encaminhamento jurídico e financeiro
- Acesso à página de bem-estar

Serviços de Segurança em Viagens**

Acesso 24 horas, 7 dias por semana, a informações e aconselhamento sobre segurança pessoal para todas as suas dúvidas relacionadas a segurança em viagens. Isto inclui:

- Serviço telefônico de Atendimento a Emergências (não é um número gratuito)
- Análise de países e orientações de segurança
- Notícias diárias de segurança e alertas de segurança em viagens

Olive**

O nosso programa de saúde e bem-estar inclui, por exemplo:

- O aplicativo de fitness "HealthSteps"
- Acesso a recursos para bem-estar

Serviços digitais MyHealth

- Gerencie sua cobertura on-line com o nosso aplicativo ou portal a qualquer hora e em qualquer lugar.
- Envie e acompanhe o progresso dos seus pedidos de reembolso.
- Acesse seus documentos da apólice, nossos serviços de saúde, dados de pagamento e muito mais.

Serviço de Segunda opinião médica**

Oferece acesso à ajuda de especialistas sobre as melhores opções de tratamento disponíveis, caso você tenha sido diagnosticado com uma doença grave ou tenha que passar por uma cirurgia.

GlobalPass Individual Choice 1

US\$ 750.000 ao longo de
toda a vida

Até o limite do plano

US\$ 200.000

GlobalPass Individual Choice 2

US\$ 750.000 ao longo de
toda a vida

Até o limite do plano

US\$ 125.000

GlobalPass Individual Connect

US\$ 500.000 ao longo de
toda a vida

Até o limite do plano

US\$ 50.000



SOLICITAR UM RETORNO
DE CHAMADA

Planos Ambulatoriais

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Serviços de consulta por vídeo**	✓	×	✓
Honorários de médicos	✓	×	✓
Honorários de especialista	Máx. 25 consultas	×	Máx. 25 consultas
Segunda opinião médica	✓	×	✓
Medicamentos prescritos <i>Medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser adquiridos somente com receita médica.</i>	✓	×	✓
Medicamentos especializados utilizados no atendimento ambulatorial <i>Aplica-se um período de carência de 10 meses.</i>	✓	×	US\$ 20.000
Exames para diagnósticos	✓	×	✓
Fisioterapia prescrita <i>Inicialmente limitada a 12 sessões por quadro médico; o limite também é aplicado a sessões prescritas e não prescritas de fisioterapia, quando combinadas.</i>			
Fisioterapia não prescrita - 5 consultas	✓	×	US\$ 10.000
Tratamento quiroprático, osteopatia, homeopatia, medicina herbal chinesa, acupuntura e podologia <i>Máx. de 12 sessões por quadro clínico para tratamento quiroprático e máx. de 12 sessões por quadro clínico para tratamento osteopático, sujeito ao limite do benefício.</i>	Máx. 60 consultas		
Fonoaudiologia e terapia ocupacional prescritas			
Honorários de nutricionista	✓ Máx. 6 consultas	×	×
Psiquiatria e psicoterapia <i>Aplica-se um período de carência de 10 meses. É necessário encaminhamento médico para psicoterapia, inicialmente limitada a 10 sessões.</i>	✓ Máx. 25 consultas	×	✓ Máx. 15 consultas
Exames de rotina e bem-estar, incluindo exames para a detecção de doenças em sua fase inicial <i>Tais exames são limitados a:</i>	US\$ 650 A franquia não será aplicada a esse benefício		US\$ 400 A franquia não será aplicada a esse benefício
<ul style="list-style-type: none"> Exame físico Raio X do tórax Exames de sangue (contagem completa do sangue, exame bioquímico, perfil lipídico, provas de função tireoidiana, provas de função hepática, provas de função renal) Exames cardiovasculares (exame físico, eletrocardiograma, pressão sanguínea) Exame neurológico (exame físico) Densitometria óssea (a cada cinco anos para mulheres com idade igual ou superior a 50 anos) Exames pediátricos de rotina (para crianças de até 6 anos) 	15 consultas	×	15 consultas



SOLICITAR UM RETORNO DE CHAMADA

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Exames para a detecção de câncer Tais exames são limitados a:	✓ A franquia não será aplicada a esse benefício	✗	✓ A franquia não será aplicada a esse benefício
Equipamentos médicos prescritos	✓	✗	US\$ 7.000
Óculos e lentes de contato prescritos, incluindo exame oftalmológico	US\$ 250	✗	✗

Planos Odontológicos

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Limite odontológico máximo	US\$ 1.500	Não se aplica	US\$ 750
Planos de Reembolso			
Tratamento odontológico	50% de reembolso	✗	50% de reembolso
Cirurgia dentária	50% de reembolso	✗	50% de reembolso
Periodontia	50% de reembolso	✗	50% de reembolso
Tratamento ortodôntico Aplica-se um período de carência de 10 meses.	50% de reembolso	✗	50% de reembolso
Próteses odontológicas Aplica-se um período de carência de 10 meses.	50% de reembolso	✗	50% de reembolso

Observe que oferecemos a oportunidade de adquirir o GlobalPass Individual Choice 1 e o GlobalPass Individual Connect sem o Plano Odontológico. Neste caso, um desconto de 5% será aplicado ao seu prêmio.

** Certos serviços que podem estar incluídos em seu plano são oferecidos por fornecedores terceirizados fora do grupo Allianz, como, por exemplo, o Programa de Assistência ao Expatriado, os Serviços de Segurança em Viagens, o aplicativo HealthSteps e os serviços de Segunda opinião médica e telemedicina. Caso estejam incluídos em seu plano, esses serviços estarão listados na sua Tabela de Benefícios. Esses serviços são disponibilizados a você mediante sua aceitação dos termos e condições da sua apólice e dos termos e condições das terceiras partes envolvidas. Esses serviços podem estar sujeitos a restrições geográficas. O aplicativo HealthSteps não fornece conselhos médicos ou de saúde, e os recursos de bem-estar contidos no Olive são apenas para fins informativos. O aplicativo HealthSteps e os recursos de bem-estar contidos no Olive não devem ser considerados como substitutos do aconselhamento profissional (médico, físico ou psicológico). Eles também não substituem o diagnóstico, tratamento, avaliação ou cuidados que você possa precisar de seu próprio médico. Você entende e concorda que a AWP Health & Life SA - Sucursal na Irlanda e AWP Health & Life Services Limited não são responsáveis por qualquer indenização, perda ou dano como resultado direto ou indireto do uso de quaisquer dos serviços terceirizados citados acima.

Informações adicionais

Doenças congênitas e hereditárias

A cláusula de doenças preexistentes é aplicada para condições congênitas e hereditárias.

Tratamento nos EUA

Você tem acesso a uma rede exclusiva de provedores médicos nos EUA, aos quais efetuamos o pagamento direto das suas despesas médicas (para tratamentos hospitalares com ou sem internação). Você não está restrito a usar esta rede. No entanto, se você está coberto pelo plano GlobalPass Connect e optar por um provedor fora dessa rede, reembolsaremos apenas 60% das despesas médicas. A lista completa dos provedores da nossa rede exclusiva está disponível no site: allianzglobalpass.com

Se você tem cobertura "Mundial" e gostaria de localizar um provedor de serviços médicos nos EUA, entre em contato conosco na linha dos EUA: (+1) 800 541 1983 (ligação gratuita nos EUA). Como alternativa, você também pode solicitar uma ligação na página de contatos do site allianzglobalpass.com, seguindo as instruções que aparecem na tela.

Área de cobertura

Oferecemos três áreas geográficas de cobertura à sua escolha (não oferecemos cobertura em países sancionados).

- América Latina e Caribe
- Mundial
- Mundial, exceto EUA, Hong Kong, China, Canadá, Cingapura, Suíça, Reino Unido e Brasil

O custo da sua cobertura varia de acordo com a região que você escolher. As áreas de cobertura estão sujeitas aos nossos termos e condições.

Fale conosco, adoramos ajudar!

Se você tiver qualquer dúvida, não hesite em nos contatar:



Ou entre em contato conosco:

- Para falar com nossos especialistas em vendas: +353 1 514 8480
- E-mail: individual.sales@allianzworldwidecare.com

Central de Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

- Inglês: + 353 1 630 1301
- Alemão: + 353 1 630 1302
- Francês: + 353 1 630 1303
- Espanhol: + 353 1 630 1304
- Italiano: + 353 1 630 1305
- Português: + 353 1 645 4040

www.allianzcare.com

- www.facebook.com/AllianzCare
- www.linkedin.com/company/allianz-care
- www.youtube.com/c/allianzcare
- www.instagram.com/allianzcare/
- x.com/AllianzCare
- www.tiktok.com/@allianzcare

A AWP Health & Life SA, atuando sob sua sucursal na Irlanda, é uma empresa de sociedade anônima regida pelo Código de Seguros Francês. A empresa é registrada na França sob o número: 401 154 679 RCS Bobigny. A sucursal da Irlanda é registrada pelo órgão Irlandês "Irish Companies Registration Office" sob o número: 907619. Endereço: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda. A Allianz Care e Allianz Partners estão registradas como razões sociais da AWP Health & Life SA.