



# Como solicitar indenização para um benefício de invalidez

Durante o momento difícil em que um membro da equipe ou seu ente querido está lidando com a realidade de um pedido de indenização por morte ou invalidez, reconhecemos a importância de fornecer apoio complacente. Nosso objetivo é garantir que o processo de indenização seja simples e eficiente, permitindo que você se concentre em fornecer o suporte necessário.

Para iniciar o pedido de indenização, basta acessar o Portal Embrace e seguir estas etapas:

1

Acesse [www.allianzcare.com/ldadd-claims](http://www.allianzcare.com/ldadd-claims).

2

Preencha os dados da sua solicitação online, de forma totalmente segura.

3

Anexe os documentos comprobatórios, e pronto!

Com nosso Portal Embrace, você também pode monitorar em tempo real o status de quaisquer solicitações enviadas e encaminhar suas dúvidas online para nossa equipe. Como alternativa, você pode fazer a solicitação seguindo as etapas abaixo:

1. Envie um e-mail para nós assim que for notificado sobre a ausência do funcionário segurado. O e-mail deve incluir as seguintes informações:

- Nome do segurado
- Data de nascimento do segurado
- Nome da empresa segurada
- Número da apólice (se informado)

Observação: Consulte os períodos de carência e prazos de notificação aplicáveis, conforme especificado no Guia de Benefícios da Empresa.

2. Um agente de indenizações registrará o caso e entrará em contato com você dentro de 5 dias úteis para fornecer uma lista específica de formulários e requisitos. Caso seja adequado, o agente poderá discutir o processo de solicitação de indenização com você ao telefone.

3. Envie para nós por e-mail uma cópia digital ou escaneada de todos os documentos comprobatórios. Avaliaremos as informações recebidas e solicitaremos quaisquer informações adicionais necessárias dentro de 5 dias úteis. Quando a documentação estiver completa, avaliaremos a solicitação de indenização e informaremos nossa decisão a você por e-mail.

4. Se a solicitação for aprovada, enviaremos a você uma confirmação do direito ao benefício, incluindo datas, quantia do benefício, data do pagamento inicial, informações sobre outros benefícios aprovados e os documentos necessários para avaliar o caso a fim de considerar outros benefícios.

5. O pagamento será feito à empresa, a menos que exista outro tipo de acordo.

Observe que a empresa será responsável pelo pagamento de impostos ou outros tributos governamentais aplicáveis com relação aos pagamentos acima. Recomendamos que você entre em contato com sua autoridade fiscal para quitar o pagamento de quaisquer impostos aplicáveis.

Se a solicitação for recusada, você poderá pedir uma reavaliação com base em novos documentos comprobatórios.

Os casos de invalidez estão sujeitos a avaliações regulares, que são estabelecidas de acordo com cada caso. A avaliação de um caso pode incluir um exame médico independente, sobre o qual o segurado será informado no devido momento.

Caso um benefício aprovado de Invalidez de Curto Prazo esteja se aproximando de seu período máximo, poderemos organizar uma avaliação de Invalidez de Longo Prazo, se qualificável, para estabelecer o direito do segurado a esse benefício.



## Estamos à disposição para ajudar!

Consulte o Acordo da Empresa e a Tabela de Benefícios para obter mais informações sobre a duração, a quantia paga e as exclusões aplicáveis aos benefícios.

Se você tiver dúvidas, entre em contato conosco:

Central de Atendimento 24 horas para dúvidas e emergências

 Telefone:

Português:	+ 353 1 645 4040
Inglês:	+ 353 1 630 1301
Alemão:	+ 353 1 630 1302
Francês:	+ 353 1 630 1303
Espanhol:	+ 353 1 630 1304
Italiano:	+ 353 1 630 1305

Ligações gratuitas: [www.allianzcare.com/pt/pages/toll-free-numbers.html](http://www.allianzcare.com/pt/pages/toll-free-numbers.html)

Se você não puder acessar os números gratuitos de um telefone celular, ligue para um dos números da Central de Atendimento listados acima.

As ligações para a Central de Atendimento serão gravadas e poderão ser monitoradas por razões regulamentares ou para fins de treinamento e qualidade.

@ E-mail: [disability.services@e.allianz.com](mailto:disability.services@e.allianz.com)

@ Para os Emirados Árabes Unidos: [disability.services@e.international-healthcare.com](mailto:disability.services@e.international-healthcare.com)

 Allianz Partners, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda

 [www.allianzcare.com/pt.html](http://www.allianzcare.com/pt.html)