

# Como solicitar indenização para um benefício de invalidez

Siga as etapas abaixo para solicitar indenização para um benefício de invalidez, caso um funcionário segurado não tenha condições de trabalhar devido a uma doença ou um acidente. Cuidaremos de todos os detalhes para simplificar o processo ao máximo para você.

**1** Envie um e-mail para nós assim que for notificado sobre a ausência do funcionário segurado. O e-mail deve incluir as informações a seguir:

- Nome do segurado
- Data de nascimento do segurado
- Nome da organização segurada
- Número da apólice (se informado).

*\* Observe os períodos de carência e limites de notificação aplicáveis, conforme especificado na Tabela de Benefícios e/ou Acordo da Empresa*

**2** Um agente de indenizações registrará o caso e entrará em contato com você dentro de 5 dias úteis para fornecer uma lista específica de formulários e requisitos. Caso seja adequado, o agente poderá discutir o processo de solicitação de indenização com você ao telefone.

**3** Envie para nós por e-mail uma cópia digital ou escaneada de todos os documentos de apoio. Avaliaremos as informações recebidas e pediremos quaisquer informações

adicionais necessárias dentro de 5 dias úteis. Quando o arquivo estiver completo, avaliaremos a solicitação de indenização e informaremos nossa decisão a você por e-mail.

**4** Se a solicitação for aprovada, enviaremos a você uma confirmação do direito ao benefício, incluindo datas, quantia do benefício, data do pagamento inicial, informações sobre outros benefícios aprovados e os documentos necessários para avaliar o caso a fim de considerar outros benefícios.

**5** O pagamento será feito à empresa, a não ser que exista outro tipo de acordo.

Observe que a empresa será responsável pelo pagamento de impostos ou outros tributos governamentais aplicáveis com relação aos pagamentos acima. Recomendamos que você entre em contato com sua autoridade fiscal para quitar o pagamento de quaisquer impostos adequados.

Se a solicitação for recusada, você poderá pedir uma reavaliação com base em novos documentos comprovativos.

Os casos de invalidez estão sujeitos a avaliações regulares, que são estabelecidas de acordo com cada caso. A avaliação de um caso pode incluir um exame médico independente, sobre o qual o segurado será informado no devido momento.

Caso um caso aprovado de invalidez de curto prazo esteja chegando ao período máximo do benefício, se o segurado for elegível, poderemos organizar uma avaliação de invalidez de longo prazo para estabelecer o direito do segurado a esse benefício.

## Se precisar, estamos à disposição para ajudar você!

Por favor, consulte o Acordo da Empresa e a Tabela de Benefícios para obter informações mais específicas sobre a duração e quantia paga pelos benefícios, além das exclusões aplicáveis a eles.

Para obter mais informações, entre em contato conosco:

Central de Atendimento 24 horas para dúvidas e emergências

### Telefone:

 Português: + 353 1 645 4040  
Inglês: + 353 1 630 1301  
Alemão: + 353 1 630 1302  
Francês: + 353 1 630 1303  
Espanhol: + 353 1 630 1304  
Italiano: + 353 1 630 1305

Ligações gratuitas: [www.allianzcare.com/toll-free-numbers](http://www.allianzcare.com/toll-free-numbers)

Se você não puder acessar os números gratuitos de um telefone celular, ligue para um dos números da Central de Atendimento listados acima.

As ligações para a Central de Atendimento serão gravadas e poderão ser monitoradas por razões regulamentares ou para fins de treinamento e qualidade

 **Fax:** + 353 1 630 1306

 **Email:** [disability.services@allianzworldwidecare.com](mailto:disability.services@allianzworldwidecare.com)  
EAU: [Disability.Services@international-healthcare.com](mailto:Disability.Services@international-healthcare.com)

 Allianz Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda

 [www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)