

Como solicitar indenização para um benefício de vida

Siga as etapas abaixo para que possamos cuidar dos detalhes e simplificar o processo ao máximo para você.

1 Por favor, envie um e-mail para nós contendo as informações a seguir:

- Nome do segurado
- Data de nascimento do segurado
- Data de falecimento do segurado
- Nome da organização segurada
- Número da apólice (se informado).

** Observe os limites de notificação aplicáveis, conforme especificado na Tabela de Benefícios e/ou Acordo da Empresa*

2 Um agente de suporte a indenizações registrará o caso e entrará em contato com você dentro de 5 dias úteis para fornecer uma lista específica de formulários e requisitos. Caso seja adequado, o agente poderá discutir o processo de solicitação de indenização com você ao telefone.

Consulte a lista padrão de requerimentos no Guia de Benefícios da Empresa.

3 Envie para nós por e-mail uma cópia digital ou escaneada de todos os documentos de apoio. Avaliaremos as informações recebidas e pediremos quaisquer informações adicionais necessárias dentro de 5 dias úteis. Quando todos

os documentos forem recebidos avaliaremos a solicitação de indenização e informaremos nossa decisão a você por e-mail.

4 Se a solicitação for aprovada, pediremos que você envie uma cópia impressa e autenticada de toda a documentação pelo correio para nossos escritórios em Dublin. Uma vez que os documentos impressos forem recebidos e validados enviaremos uma confirmação para você. Nossa meta é processar o pagamento dentro de 5 dias úteis.

O pagamento será feito à empresa, a não ser que exista outro tipo de acordo.

Observe que a empresa será responsável pelo pagamento de impostos ou outros tributos governamentais aplicáveis com relação ao pagamento acima. Recomendamos que você entre em contato com sua autoridade fiscal para quitar o pagamento de quaisquer impostos adequados.

5 Uma confirmação de pagamento será emitida e o beneficiário deverá confirmar o recebimento da quantia.

6 Quando o recebimento do pagamento for confirmado, a solicitação será fechada.

Se precisar, estamos à disposição para ajudar você!

Por favor, consulte o Acordo da Empresa e a Tabela de Benefícios para obter informações mais específicas sobre a duração e quantia paga pelos benefícios, além das exclusões aplicáveis a eles.

Para obter mais informações, entre em contato conosco:

Central de Atendimento 24 horas para dúvidas e emergências

**Telefone:**

Português: + 353 1 645 4040

Inglês: + 353 1 630 1301

Alemão: + 353 1 630 1302

Francês: + 353 1 630 1303

Espanhol: + 353 1 630 1304

Italiano: + 353 1 630 1305

Português: + 353 1 645 4040

Ligações gratuitas: www.allianzcare.com/toll-free-numbers

Se você não puder acessar os números gratuitos de um telefone celular, ligue para um dos números da Central de Atendimento listados acima.

As ligações para a Central de Atendimento serão gravadas e poderão ser monitoradas por razões regulamentares ou para fins de treinamento e qualidade.



Fax: + 353 1 630 1306



Email: disability.services@allianzworldwidecare.com



EAU: Disability.Services@international-healthcare.com

Allianz Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda



www.allianzcare.com